

Politik om beskyttelse af personlige oplysninger hos Kølemanden.dk ApS, CVR nr. 34 89 28 06.

Fortrolighedserklæring for Kølemanden.dk ApS

Kølemanden.dk ApS ("KØ") er forpligtet til at beskytte dine personlige oplysninger. Læs følgende erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for at forstå, hvordan dine personlige oplysninger bliver behandlet, når du navigerer på www.kolemanden.dk, taler med ejeren af Kølemanden.dk ApS, besøger Kølemanden.dk ApS eller på anden måde interagerer med Kølemanden.dk ApS.

Den dataansvarlige hos Kølemanden.dk ApS er Jan Michael Ploug Møller.

Hvilke personlige oplysninger indsamler KØ?

KØ indsamler personlige oplysninger fra dig, når du giver os dem direkte eller gennem din brug af vores websted, f.eks.:

- Oplysninger om dig selv og din arbejdsgiver, når du køber en vare/ ydelse hos os. Dette kan omfatte dit navn og kontaktoplysninger, din virksomheds navn og firmaoplysninger, oplysninger om din rolle i virksomheden, og hvordan du har hørt om KØ.
- Informationer om transaktioner, fakturering og levering, hvis du foretager et køb hos os eller indgår en aftale om en af vores løsninger eller services.
- Optegnelser over dine interaktioner med os, f.eks. hvis du sender en e-mail med feedback til vores websted, stiller et teknisk spørgsmål, rapporterer et problem eller på anden måde kontakter os. Bemærk, at hvis du ringer til os, kan vi optage opkaldet af hensyn til overholdelse af love og bestemmelser, kvalitet samt evt. uddannelse af personale.
- Hvis du svarer på en af vores kundeundersøgelser eller deltager i en konkurrence.
- Vi kan også registrere visse oplysninger om, hvordan du bruger vores websted, for eksempel det websted, du kom fra eller går til, enhedens unikke ID, dine IP-adresser og dit operativsystem, reklamer, du klikker på, og de produkter, du søger efter, produkter, du køber, samt information, du downloader. Marketing-e-mails, som vi sender til dig, vil muligvis også automatisk registrere, om du har modtaget eller åbnet e-mailen eller klikket på et link i vores marketingmateriale. Vi bruger disse oplysninger til vores egne resultatmålinger, og også med henblik på at skræddersy salgsfremmende meddelelser og reklamer til dig.

Hvordan bruger KØ mine personlige oplysninger?

Afhængigt af, hvordan du bruger KØ, dine interaktioner med os og de tilladelser, du giver os, vil vi anvende dine personlige oplysninger til følgende formål:

- Til at levere din bestilling og/eller yde dig de services, du har indgået kontrakt om.

- Til at vedligeholde din konto hos os.
- Til at kunne håndtere og reagere på eventuelle spørgsmål eller klager til KØ.
- Til at forbedre og vedligeholde KØ og overvåge brugen af det.
- Til markedsanalyser. For eksempel vil vi muligvis kontakte dig for feedback om vores produkter og services.
- Til at sende dig reklamemeddelelser og vise dig målrettede annoncer, hvor vi har fået dit samtykke eller på anden måde har tilladelse til at gøre det.
- Til sikkerhedsformål, til at undersøge svig og om nødvendigt for at beskytte os selv og tredjeparter.
- For at overholde vores lovmæssige forpligtelser.

Vi baserer os på følgende retsgrundlag under databeskyttelsesloven til at behandle dine personlige oplysninger:

- Fordi behandlingen er nødvendig for at udføre en kontrakt med dig, eller tage skridt forud for indgåelsen af en kontrakt med dig (hvis du f.eks. har foretaget et køb hos os, bruger vi dine personlige oplysninger til behandling af betalingen og levering af din bestilling).
- Fordi det er i KØ's og din virksomheds legitime interesse, når du afgiver bestillinger på virksomhedens vegne.
- Fordi vi har fået dit samtykke (f.eks. hvis du kontakter os med en forespørgsel, hvis du tilføjer valgfri information til din kontoprofil, eller hvis du giver dit samtykke til at modtage marketingmeddelelser fra os).
- Fordi det er i KØ's legitime interesser at vedligeholde og fremme vores tjenester. Vi forsøger hele tiden at få mere at vide om vores kunder for at kunne tilbyde de bedste produkter og den bedste kundeoplevelse.

Hvem deler KØ mine personlige oplysninger med?

KØ er nødt til at dele oplysninger med udvalgte tredjeparter med henblik på at drive vores virksomhed:

- **Tjenesteudbydere:** I nogle tilfælde kan vi dele personlige oplysninger med vores faglige og juridiske rådgivere.
- **Kredit og kontrol af ulovlige aktiviteter:** Vi kan dele oplysninger med kreditvurderingsinstitutter eller med tredjeparter, der er involveret i forebyggelse og afsløring af svig.
- **Salg af virksomhed eller aktiver:** Såfremt vi skulle sælge nogle af virksomhedens aktiver, kan personlige oplysninger om vores kunder blive videregivet til en potentiel køber. I dette tilfælde vil vi inden for rimelighedens grænser tilsigte, at køberen er bundet af vilkårene i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

KØ kan også videregive personlige oplysninger i tilfælde, hvor vi mener, at videregivelse er nødvendig for at beskytte rettigheder, ejendom eller den personlige sikkerhed for KØ, vores kunder, medarbejdere eller offentligheden, eller hvor vi på anden måde lovligt har tilladelse til at gøre det.

Hvor opbevarer KØ mine personlige oplysninger, og hvor længe?

Vi opbevarer dine personlige oplysninger så længe, vi skal bruge dem til de formål, der er anført ovenfor. Derfor vil denne periode afhænge af din interaktion med os. Hvis du for eksempel har foretaget et køb hos os, vil vi beholde optegnelserne om dit køb i den tid, det er nødvendigt af hensyn til fakturering, moms og garanti. Vi kan også beholde optegnelser om korrespondance med dig (f.eks. hvis du har klager over et produkt), så længe det er nødvendigt for at beskytte os mod et juridisk krav.

I vort bogholderi gemmes data i 5 år ifølge Skat og regnskabsloven.

Når vi ikke længere har behov for at beholde dine oplysninger, sletter vi dem. Bemærk venligst, at hvis du afmelder vores marketingkommunikation, vil vi beholde din e-mailadresse for at sikre, at vi ikke sender dig marketing-e-mails i fremtiden.

Hvordan bruger KØ mine personlige oplysninger til marketing?

Medmindre du har fravalgt det, kan KØ sende dig e-mails, ringe til dig eller sende sms-meddelelser til dig om KØ-produkter og -tjenester. Derudover kan vi lejlighedsvis sende dig direct mail om produkter, som vi mener kan være af interesse for dig.

Det er sandsynligt, at nogle eller alle disse marketingmeddelelser vil være skræddersyet til dig, baseret på hvad vi ved om dig og/eller din virksomhed.

Hvis du ikke længere ønsker at høre fra os, kan du når som helst på tlf. 40 17 58 10 eller mm@kolemanden.dk

Du kan også få vist reklamer for KØ på tredjepartswebsteder, herunder på sociale medier. Disse reklamer kan skræddersys til dig ved hjælp af cookies (som følger din webaktivitet for at sætte os i stand til at vise annoncer for kunder, som har besøgt KØ's hjemmeside). Hvis du ser en annonce på sociale medier, kan det skyldes, at vi har aktiveret det sociale netværk til at vise annoncer til vores kunder eller brugere, som matcher vores kunders demografiske sammensætning. I nogle tilfælde kan det indebære deling af din e-mailadresse med det sociale netværk. Hvis du ikke længere vil se skræddersyede annoncer, kan du ændre dine cookie-indstillinger og dine personlige indstillinger i din browser og på disse tredjepartswebsteder.

Hvordan kan jeg få adgang til, opdatere, rette eller slette mine personlige oplysninger?

Du kan til enhver tid vise kontakte KØ på tlf. 40 17 58 10 eller mm@kolemanden.dk for sletning af dine personlige oplysninger.

KØ vil opfylde alle anmodninger om at udøve disse rettigheder i overensstemmelse med gældende lovgivning. Vær opmærksom på, at der er en række begrænsninger for disse rettigheder, og der kan være tilfælde, hvor vi ikke kan efterkomme din anmodning.

Kontakt os

Spørgsmål om denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger bedes sendt vi e-mail til: mm@kolemanden.dk.

Du er også berettiget til at kontakte Datatilsynet, hvis du har spørgsmål eller overvejelser omkring dine personlige oplysninger. Datatilsynet kan kontaktes via www.datatilsynet.dk, pr. tlf. 33 19 32 00, pr. mail dt@datatilsynet.dk eller ved henvendelse på adressen Borgergade 28, 5., 1300 København K.

Opdateringer af denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger

Vi forbeholder os ret til at ændre denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger fra tid til anden for at afspejle ændringer i lovgivningen, myndighedskrav eller vores praksis for beskyttelse af personlige oplysninger i overensstemmelse med lovgivningen. Når det sker, og hvor det kræves ved lov, vil vi give dig en ny eller opdateret meddelelse, der angiver, hvordan brugen af dine personlige oplysninger ændres, og om nødvendigt indhente dit samtykke til videre behandling.

Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger er sidst opdateret maj 2018.